

Unikupon ME 4

Instrukcja obsługi

Spis treści

1. Uruchamianie programu.....	4
1.1 Ekran powitalny	4
1.2 Obsługa menu startowego	4
1.3 Logowanie	4
1.4 Ekran łączenia z Internetem/systemem	5
2. Menu główne programu.....	6
3. Doładowanie konta telefonicznego	7
3.1 Wybór operatora	7
3.2 HendiProfit	7
3.3 Forma rozliczenia.....	8
3.4 Potwierdzenie doładowania	8
3.5 Dane reklamacyjne	8
4. Przedpłata Unikupon	9
4.1 Forma rozliczenia.....	9
4.2 Potwierdzenie przedpłaty	9
5. Komunikaty	10
5.1 Przykładowy komunikat	10
6. Raporty	11
6.1 Przykładowy raport dzienny.....	11
6.2 Przykładowy ekran z transakcjami	11
7. Opcje.....	12
8. Dodatkowe informacje.....	12
8.1 Opis doładowań.....	12
8.2 Twój POS	13
9. Reklamacje	13
9.1 Reklamacja po numerze referencyjnym	13
9.2 Reklamacja po numerze telefonu	14
9.3 Reklamacja inna	14
9. O programie	14
10. Pomoc	15



Legenda

Joystick – gałka do zmiany opcji nad klawiszem „2”.

Przyciski z kropką (po bokach joysticka) nazywamy w skrócie napisem nad nim.

Na przykładzie obok:

- START – prawy przycisk,
- WYJDŹ – lewy przycisk.

Pomoc techniczna:

tel. +48413436802, e-mail: unikupon@unikupon.pl, Gadu-Gadu: 5366288

1. Uruchamianie programu

1.1 Ekran powitalny aplikacji Unikupon ME 4



Aby rozpocząć działanie programu wciśnij **Start** lub joystick.

Aby wyjść z programu wciśnij **Wyjdź**.

1.2 Menu startowe



Poruszając się po menu joystickiem (górną, dół), wybierz interesującą Cię opcję.

Aby zatwierdzić swój wybór naciskasz joystick lub **OK**.

Aby przejść do głównych funkcji programu wybierz **Start**.

Aby zobaczyć informację o programie wybierz **O programie**.

Aby zobaczyć pomoc wybierz **Pomoc**.

Aby wrócić do ekranu powitalnego wciśnij **Wróć**.

Jeśli wybrałeś **Start** przejdź do punktu 1.3.

Jeśli wybrałeś **O programie** przejdź do punktu 10.

Jeśli wybrałeś **Pomoc** przejdź do punktu 11.

1.3 Logowanie

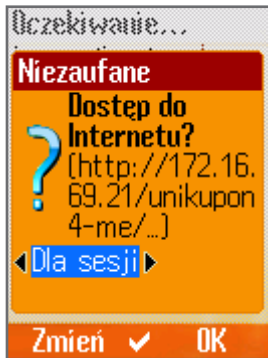


Aby zalogować się do systemu należy podać swój numer identyfikujący – PIN, w celu zweryfikowania Twojej tożsamości.

Aby zatwierdzić wpisany PIN wciśnij **OK** lub joystick.

Jeżeli pomyliłeś się we wpisywaniu PINu wciśnij **<C**.

1.4 Łączenie z systemem



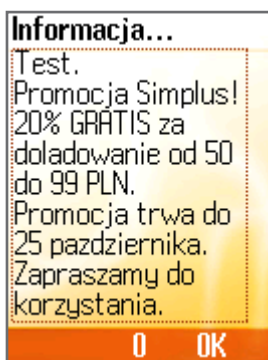
Aby połączyć się z systemem musisz wybrać sposób połączenia.

Dostępne możliwości połączenia:

- **Dla sesji** – zezwól na połączenie dla całej sesji (**zalecane**).
- **Pozwól raz** – pozwól na jednorazowe połączenie.
- **Nie tym razem** – nie łącz się tym razem.
- **Nie dla sesji** - nie zezwalaj na połączenie dla sesji.
- **Nigdy** – nigdy nie zezwalaj na połączenie.

Aby wybrać jedną z możliwości poruszaj joystickiem (lewo, prawo) lub wciśnij **Zmień**.

Aby przejść dalej wciśnij **OK**.

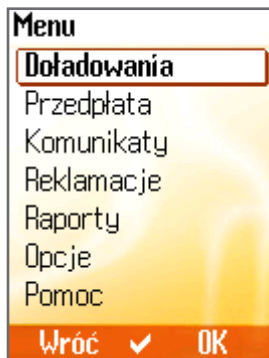


Po zalogowaniu do systemu wyświetla się ekran powitalny.

Jeśli informacja na ekranie jest długa, możesz ją przewijać joystickiem (górze, dół).

Aby przejść dalej wciśnij **OK** lub joystick.

2. Menu główne programu



Menu główne zawiera najważniejsze funkcje programu.

Aby wybrać opcję, która Cię interesuje zaznacz ją, poruszając joystickiem (górze, dół), a następnie wciśnij **OK** lub joystick.

Aby wrócić do poprzedniego menu wciśnij **Wróć**.

Aby doładować konto wybierz **Doładowania**

Aby zrobić przedpłatę wybierz **Przedpłata**

Aby zobaczyć komunikaty wybierz **Komunikaty**

Aby zgłosić reklamację wybierz **Reklamacje**

Aby zobaczyć raporty wybierz **Raporty**

Aby ustawić opcje programu wybierz **Opcje**.

Aby zobaczyć informacje o swoim punkcie sprzedaży wybierz **Pomoc**.

Jeśli wybrałeś **Doładowania** przejdź do punktu 3.

Jeśli wybrałeś **Przedpłata** Unikupon przejdź do punktu 4.

Jeśli wybrałeś **Komunikaty** przejdź do punktu 5.

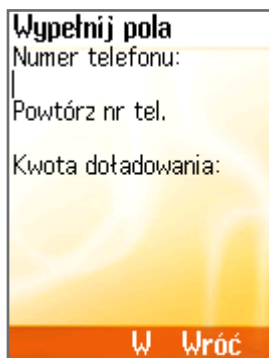
Jeśli wybrałeś **Raporty** przejdź do punktu 6.

Jeśli wybrałeś **Opcje** przejdź do punktu 7.

Jeśli wybrałeś **Pomoc** przejdź do punktu 8.

Jeśli wybrałeś **Reklamacje** – Info przejdź do punktu 9.

3. Doładowywanie konta telefonicznego



Aby doładować konto telefonu na kartę, musisz podać numer tego telefonu oraz kwotę, na jaką chcesz zrobić doładowanie.

Po wpisaniu numeru telefonu (9 cyfr) przejdź kursorem do następnej linijki i powtórz numer. Następnie przejdź kursorem do miejsca przeznaczonego na kwotę doładowania.

Pomiędzy numerami telefonu i kwotą możesz przechodzić za pomocą joysticka (góra, dół).

Aby skasować wpisany przez siebie numer lub kwotę wciśnij <C

Aby zatwierdzić wpisane dane wciśnij **OK** lub joystick.

Jeżeli chcesz wrócić do menu głównego skasuj wpisane przez siebie

dane (wciskając <C), a następnie wciśnij **Wróć**.

3.1 Wybór operatora



Wybierz operatora sieci, z której konto doładowujesz.

Aby wybrać odpowiedniego operatora zaznacz go poruszając joystickiem (góra, dół), a następnie wciśnij **OK** lub joystick.

Jeśli nie wiesz, jaki to operator wybierz **Domyślny**.

3.2 HendiProfit



Wybierz, czy klient posiada kartę HendiProfit. Jeśli tak, zaznacz opcję **Z kartą Hendi**, jeśli nie – **Bez karty Hendi**.

Aby wybrać odpowiednią opcję ją poruszając się joystickiem (góra, dół), a następnie wciśnij **OK** lub joystick.



Jeśli wybrałeś opcję **Z kartą Hendi**, musisz podać jej numer.

Po wpisaniu całego numeru wciśnij **OK**.

3.3 Forma rozliczenia



Wybierz formę rozliczenia z Unikuponem (NIE KLIENTEM).

Aby wybrać odpowiadającą Ci opcję zaznacz ją poruszając joystickiem (górze, dół), a następnie wciśnij **OK** lub joystick.

Aby wrócić do poprzedniego ekranu (ekran doładowywania konta) wciśnij **Wróć**.

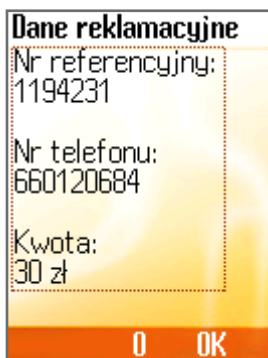
3.4 Potwierdzenie doładowania



Aby zlecić doładowanie wypisanego na ekranie numeru na podaną kwotę wciśnij **OK**.

Jeżeli rezygnujesz z doładowania wciśnij **Wróć** lub joystick (wrócisz do poprzedniego ekranu).

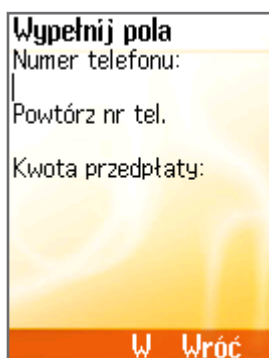
3.5 Dane reklamacyjne



Na ekranie pokazane są dane dotyczące doładowania, które zostało wykonane.

Aby przejść dalej wciśnij **OK** – powrót do menu głównego programu.

4. Przedpłata – UWAGA opcja jeszcze niedostępna



Wypełnij pola
Numer telefonu:
Powtórz nr tel.
Kwota przedpłaty:
W Wróć

Aby dokonać przedpłaty musisz wpisać numer telefonu, na który przedpłata będzie zrobiona.

Pomiędzy numerami telefonów, a kwotą przedpłaty poruszasz się joystickiem (górze, dół).

Aby zatwierdzić wpisane przez siebie dane wciśnij **OK**.

4.1 Forma rozliczenia



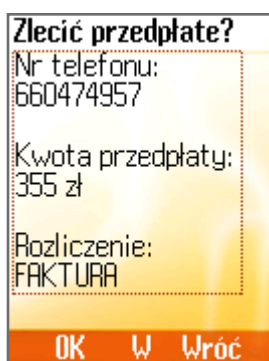
Forma rozliczenia
FAKTURA
WZ
Wróć ✓ OK

Wybierz formę rozliczenia z Unikuponem (NIE KLIENTEM).

Aby wybrać odpowiadającą Ci opcję zaznacz ją poruszając joystickiem (górze, dół), a następnie wciśnij **OK** lub joystick.

Aby wrócić do poprzedniego ekranu (ekran doładowywania konta) wciśnij **Wróć**.

4.2 Potwierdzenie przedpłaty

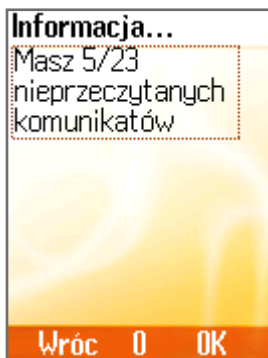


Zlecić przedpłatę?
Nr telefonu:
660474957
Kwota przedpłaty:
355 zł
Rozliczenie:
FAKTURA
OK W Wróć

Aby zlecić przedpłatę na wypisany na ekranie numer telefonu, na podaną kwotę wciśnij **OK**.

Jeżeli rezygnujesz ze zrobienia przedpłaty wciśnij **Wróć** lub joystick (wrócisz do poprzedniego ekranu).

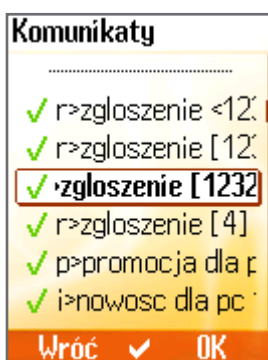
5. Komunikaty



Ekran "Informacja..." informuje ile masz komunikatów ogólnie i ile z nich jest nieprzeczytanych.

Aby zobaczyć komunikaty wciśnij **OK** – pojawi się okno z listą komunikatów.

Aby wrócić do menu głównego wciśnij **Wróć**.

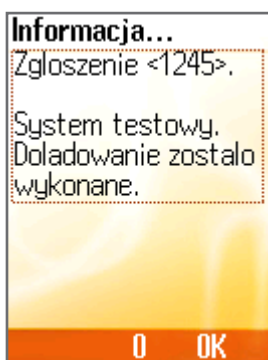


Po liście komunikatów poruszaj się joystickiem (górze, dół).

Aby wybrać dany komunikat zaznacz go, przechodząc do niego joystickiem (górze, dół), następnie kliknij **OK** lub joystick i przejdź do punktu 5.1.

Aby powrócić do menu głównego kliknij **Wróć**.

5.1 Przykładowy komunikat



Aby przejść do poprzedniego ekranu wciśnij **OK** lub joystick.

Jeśli komunikat jest długi i nie mieści się cały na ekranie przewiń go joystickiem (górze, dół).

6. Raporty

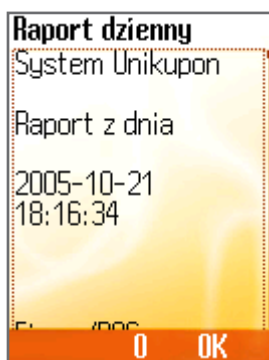


Jeśli chcesz zobaczyć raport dzienny wybierz Raport dzienny i wciśnij **OK** lub joystick.

Jeśli chcesz zobaczyć ostatnio przeprowadzone transakcje wybierz Ostatnie transakcje i wciśnij **OK**.

Jeśli chcesz wrócić do menu głównego wciśnij **Wróć**.

6.1 Przykładowy raport dzienny



Ekran z raportem możesz przewijać joystickiem (górze, dół).

Jeśli chcesz wrócić do poprzedniego okna wciśnij **OK** lub joystick.

6.2 Przykładowy ekran z ostatnio przeprowadzonymi transakcjami



Ekran z ostatnio przeprowadzonymi transakcjami możesz przewijać joystickiem (górze, dół).

Aby zobaczyć daną transakcję zaznacz ją i wciśnij **OK**.

Aby wrócić do poprzedniego okna wciśnij **Wróć**.

7. Opcje



Jeśli chcesz ustawić domyślną formę rozliczenia z Unikuponem, musisz ją zaznaczyć przechodząc na nią joystickiem (górze, dół), wciskając następnie **Wybierz** lub joystick.

Jeśli chcesz wrócić do menu głównego wciśnij **OK**.

8. Dodatkowe informacje



Okno zawiera menu, po którym możesz poruszać się joystickiem (górze, dół).

Aby zobaczyć informacje dotyczące doładowań wybierz **Opis doładowań**, a następnie wciśnij **OK**.

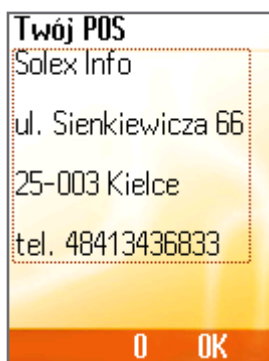
Aby zobaczyć informację o swoim punkcie wybierz **O Twoim POS** i wciśnij **OK**.

8.1 Opis doładowań



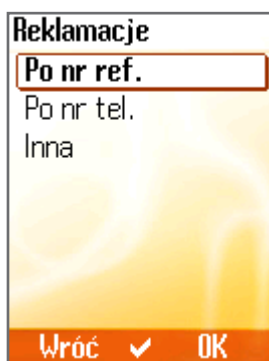
Aby zobaczyć opis doładowania, wybierz rodzaj konta, dla którego opis doładowania chcesz zobaczyć (poruszając joystickiem górze, dół), a następnie wciśnij **OK**.

8.2 Twój POS



Okno zawiera informacje o Twoim punkcie sprzedaży. Aby wrócić do głównego menu wciśnij **OK** lub joystick.

9. Reklamacje



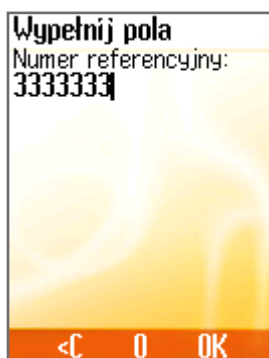
Dzięki tej opcji możesz złożyć reklamację.

Aby wybrać reklamację po numerze referencyjnym należy zaznaczyć opcję Po nr ref., a następnie wcisnąć **OK**.

Aby wybrać reklamację po numerze telefonu należy zaznaczyć opcję Po nr tel., a następnie wcisnąć **OK**.

Aby wybrać reklamację inną niż dwie poprzednie należy zaznaczyć opcję Inna, a następnie wcisnąć **OK**.

9.1 Reklamacje po numerze referencyjnym



Aby zgłosić reklamację po numerze referencyjnym wystarczy podać numer referencyjny transakcji, która ma być zareklamowana, a następnie wcisnąć **OK**.

9.2 Reklamacje po numerze telefonu



Wypełnij pola
Numer telefonu:
660000000
Kwota:
25
Dzień:
12
Miesiąc:
11
Rok:
2005
Godzina:
<C W Wróc

Aby zgłosić reklamację po numerze telefonu należy podać potrzebne dane dotyczące transakcji, która ma być zareklamowana (nr telefonu, kwotę, dokładną datę i godzinę nieudanej transakcji).

Aby zatwierdzić reklamację należy wcisnąć **OK**.

9.3 Reklamacja inna



Wypełnij pola
Treść reklamacji:
(min. 25 znaków)
reklama
<C W Wróc

Jeśli wybrałeś opcję Inna, w okno, które się pojawiło należy wpisać treść reklamacji, a następnie wcisnąć **OK**.

10. 0 programie

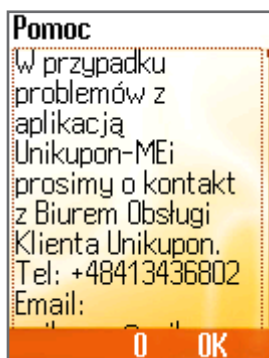


0 programie
Unikupon-MEi
(C) 2005 Unikupon
S.A.
Wszelkie prawa
zastrzeżone.
www.unikupon.pl
0 OK

Okno zawiera informacje o programie.

Aby wrócić do menu startowego wciśnij **OK** lub joystick.

11. Pomoc



Okno zawiera informacje o tym jak i gdzie można otrzymać pomoc w związku z używanym programem.

Aby wrócić do menu startowego wciśnij **OK** lub joystick.